

1. SÆSONKORT TIL FC NORDSJÆLLANDS HJEMMEKAMPE I RIGHT TO DREAM PARK

1.1 Ved køb af sæsonkort til Right to Dream Park, gives adgang for én person til hver af FC Nordsjællands hjemmekampe i Superligaen i sæsonen 2018/2019.

1.2 Personer under 16 år opnår automatisk medlemskab af FC Nordsjællands børneklub, Tigerklubben, ved køb af sæsonkort i sæsonen 2018/2019. Læs mere om Tigerklubben i pkt. 4 nedenfor.

1.3 Ved køb af nummereret sæsonkort gælder dette til det på kortet oplyste række- og sædenummer samt tribune. Ved køb af unummereret sæsonkort til JH Container Tribunen gælder dette til den på kortet oplyste indgang og tribune.

1.4 FC Nordsjælland forbeholder sig retten til at anvise sæsonkortindehavere en anden plads eller tribune ved meddelelse pr. e-mail eller SMS senest 10 dage inden kampens afholdelse. Ligeledes kan FC Nordsjællands personale til enhver tid, af sikkerhedsmæssige hensyn, anvise sæsonkortindehavere til en anden plads eller tribune. Sæsonkortindehavere kompenseres ikke i anledning heraf.

1.5 Sæsonkortet skal medbringes til alle hjemmekampe for at kunne få adgang til Right to Dream Park. Skulle det ske at kortet glemmes, er det muligt at gå til billethus 1 foran Indgang 1, og få udstedt en billet til sin plads til den givne kamp. Hertil er identifikation nødvendig for at kunne få udleveret billetten.

1.6 Sæsonkortet er ikke personligt og kan derfor lånes ud. Bemærk dog, at et børnekort ikke kan lånes ud til en voksen, med mindre differencen mellem de pågældende entrebilletter betales ved henvendelse i billethus 1 foran Indgang 1 på selve kampdagen.

1.7 Mistede eller beskadigede sæsonkort erstattes mod et administrationsgebyr på kr. 50,00. Et nyt kort udstedes ikke på kampdage.

1.8 Meldes et sæsonkort mistet eller tabt, vil kortet blive spærret, hvorefter kortet ikke længere kan benyttes. Administrationsgebyret for udstedelse af et nyt sæsonkort refunderes ikke, hvis mistede kort genfindes. Sæsonkort skal meldes tabt eller mistet via e-mail: billetter@fcn.dk

2. KØB, BETALING OG LEVERING

2.1 Sæsonkort kan købes online på billet.fcn.dk og fysisk i FCN Shoppen. Kortene udsendes løbende i salgsperioden fra primo juni, idet der ved køb online må påregnes op til 14 dages leveringstid.

2.2 Gældende priser for sæsonkort fremgår på billet.fcn.dk og fcn.dk

2.3 Alle priserne er gældende på bestillingsdagen. Priserne kan ændres løbende i forbindelse med kampagner, og vil således gælde i den angivne kampagneperiode. Køber bliver faktureret til den pris, der er gældende på bestillingsdagen. Alle priser er vist inkl. moms.

3. FORTRYDELSESRET

3.1 Ved køb af sæsonkort online ydes der 14 dages fortrydelsesret, såfremt sæsonkortet returneres i ubeskadiget stand. Er sæsonkortet taget i brug, bortfalder fortrydelsesretten.

4. TIGERKLUBBEN

4.1 Sæsonkortindehavere i alderen 5-15 år har mulighed for at opnå medlemskab af Tigerklubben.

4.2 Medlemskabet af Tigerklubben giver mulighed for unikke oplevelser som at blive indløbsmaskot, deltagelse i arrangementer mv. Deltagelse i klubaktiviteter forudsætter gyldigt sæsonkort, men koster derudover ikke ekstra medmindre andet er angivet ved tilmelding.

4.3 FC Nordsjælland udsender løbende information om afholdelse af særlige arrangementer, klubaktiviteter og fordele, som medlemskab af Tigerklubben giver adgang til. Informationen udsendes løbende pr. e-mail til den i forbindelse med indmeldelsen oplyste e-mailadresse.

Du kan til enhver tid trække hele dit samtykke tilbage ved at kontakte FC Nordsjælland på tigerklub@fcn.dk.

4.4 Medlemskabet i Tigerklubben gælder for den samlede fodboldsæson 2018/2019, uanset hvornår køb af sæsonkort og indmeldelse måtte finde sted.

4.5 Såfremt medlemskabet af Tigerklubben ønskes for en ny sæson, sker dette ved køb af sæsonkort for den pågældende sæson i henhold til de til enhver tid gældende handelsbetingelser. FC Nordsjælland udsender forud for en ny sæson information og tilbud til de i forbindelse med indmeldelsen oplyste e-mailadresser med angivelse af handelsbetingelser for den kommende sæson.

5. KAMPE

5.1 Sæsonkortindehavere er til enhver tid selv ansvarlige for at holde sig orienteret om kampafviklinger, kamptidspunkter samt eventuelle kampflytninger. Der gøres særlig opmærksom på, at kampflytninger kan forekomme som følge af bl.a. TV-transmission, og sæsonkortindehavere opfordres derfor til at holde sig løbende orienteret om kampafvikling og kamptidspunkter gennem dagspressen og fcn.dk

5.2 FC Nordsjælland er ikke ansvarlige for antallet af kampe eller placeringen af disse. Sæsonkortindehavere kan følgelig hverken rejse krav om erstatning, godtgørelse eller hel eller delvis tilbagebetaling af det samlede beløb i anledning af kampaflysninger eller kampflytninger, uanset årsagen til disse.

6. OPHOLD I RIGHT TO DREAM PARK

6.1 Adgang, færdsel og ophold i Right to Dream Park skal ske i overensstemmelse med det til enhver tid gældende ordensreglement for Right to Dream Park.

6.2 Ophold i Right to Dream Park sker på eget ansvar. FC Nordsjælland tager ikke ansvar for person- eller tingskader som følge af ulykker eller andre besøgendes handlinger eller undladelser.

6.3 Enhver anvisning fremsat af Right to Dream Parks personale, kontrollører eller offentlige myndigheder skal altid følges af besøgende i Right to Dream Park.

6.4 Af hensyn til sikkerhedsmæssige årsager, er der TV overvågning i Right to Dream Park.

7. MISBRUG, KARANTÆNE OG UDELUKKELSE

7.1 FC Nordsjælland forbeholder sig retten til at tildele sæsonkortindehavere karantæne, såfremt sæsonkortindehaveren groft eller gentagne gange udviser en uacceptabel opførsel over for andre medlemmer, tilskuere, ansatte eller inventar i Right to Dream Park. Under karantænens periode vil det pågældende sæsonkort blive spærret og kan derfor ikke benyttes af tredjemand.

7.2 FC Nordsjælland forbeholder sig retten til at inddrage sæsonkortet, som følge af tildelt karantæne, hvad enten karantæne er tildelt som følge af forhold i Right to Dream Park eller forhold uden for Right to Dream Park, herunder i forbindelse med afviklingen af udebanekampe. Sæsonkortet tilbageleveres ikke efter inddragelse og genåbnes ikke efter spærring, ligesom kortet ikke refunderes. Ovenstående gælder, uanset om karantæne er tildelt sæsonkortindehaveren selv, eller tredjemand under benyttelse af sæsonkortet.

7.3 Sæsonkortindehavere bærer ansvaret for, at sæsonkortet ikke benyttes uretmæssigt. Anvendes sæsonkortet uretmæssigt, medfører dette inddragelse eller spærring af kortet. Sæsonkortet tilbageleveres ikke efter inddragelse og genåbnes ikke efter spærring, ligesom kortet ikke refunderes.

8. ÆNDRING AF HANDELSBETINGELSERNE

8.1 FC Nordsjælland forbeholder sig retten til, at ændre nærværende handelsbetingelser.

8.2 Køb af sæsonkort sker på de til enhver tid gældende købs- og medlemsbetingelser. FC Nordsjælland gør opmærksom på, at væsentlige ændringer af nærværende handelsbetingelser kan forekomme fra sæson til sæson.

9. ØVRIGE FORHOLD

9.1 Spørgsmål til billetkøb eller sæsonkort i øvrigt bedes rettet via mail til: billetter@fcn.dk

9.2 Spørgsmål til Tigerklubben og forhold hertil bedes rettet via mail til tigerklub@fcn.dk

9.3 For oplysninger omkring hvordan dine persondata behandles, henviser vi til vores privatlivspolitik på hjemmesiden [link]. Ændringer i persondata på sæsonkortindehavere, herunder navn, adresse, e-mail, telefonnummer, m.v. skal øjeblikkeligt meddeles til billetter@fcn.dk

9.4 Skulle der opstå tvister i forbindelse med nærværende handelsbetingelser løses disse efter gældende dansk ret.

10. BILLETBETINGELSER

10.1 Kontrollér venligst billetten for arrangement, dato og tidspunkt. Kampen kan evt. blive flyttet pga. tv-transmission – hold øje med dagspressen eller fcm.dk

10.2 Billetten accepteres kun med gyldig strejkode og billetter giver kun adgang til at overvære den på billetten påtrykte kamp. Billetten er kun gyldig, såfremt strejkoden er aktiveret. Det vil sige, at billetter der er blevet annulleret hos FC Nordsjælland pga. bortkomst mv., ikke er gyldige adgangstegn. Strejkoden accepteres kun én gang. Billetten kan altså ikke kopieres eller på anden måde forsøges anvendt flere gange.

10.3 Visitation foretages i forbindelse med indgangen til Right to Dream Park og legitimation kan bedes forevist ved ankomst.

10.4 Billetter må kun omsættes fra et officielt FC Nordsjælland billetsalgssted. Det bemærkes særskilt, at det ifølge "Lov (2007-05-23 nr. 458) om videresalg af billetter til kultur- og idrætsarrangementer" er forbudt at søge opnået fortjeneste gennem videresalg af koncertbilletter.

10.5 Fyrværkeri, mad- og drikkevarer, flasker, dåser og våben må ikke medtages og kan medføre bortvisning og/eller karantæne.

10.6 Tilskuere har ikke adgang til fodboldbanen. Overtrædelse medfører krav om betaling af en afgift på kr. 15.000,-. Herudover vil en overtrædelse kunne medføre et erstatningskrav.

10.7 Enhver gæst på stadion, der via påklædning eller opførsel udviser tilknytning til udeholdet andre steder, end ved og på afsnittet for udeholdets tilskuere, kan blive afvist/bortvist uden refusion af billetten.

11. REFUNDERING

11.1 Købte billetter og sæsonkort refunderes ikke.

11.2 Opkrævet billetgebyr, andre gebyrer samt evt. forsendelsesomkostninger refunderes ikke.

11.3 FC Nordsjælland har i øvrigt intet ansvar for kopiering og/eller videresalg af billetter.

11.4 I øvrigt gøres opmærksom på, at i henhold til "Lov om visse forbrugeraftaler § 18 stk. 2 nr. 12" er køb af billetter ikke omfattet af fortrydelsesretten.

12. GAVEKORT TIL BILLET.FCN.DK

12.1 Gavekortets udløbsdato fremgår af kortet

12.2 Gavekort købt via billet.fcm.dk er gyldige 24 måneder efter udstedelsen

13. ABONNEMENTSBETINGELSER

13.1 Generelt

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder for alle kort abonnementer købt hos FC Nordsjælland.

Når du køber et abonnement, accepterer du samtidig FC Nordsjællands abonnementsbetingelser, som vi forudsætter du har læst forud for købet.

13.2 Betaling og fornyelse

Vi trækker automatisk pengene på det betalingskort abonnementet blev oprettet med. Såfremt vi ikke kan trække pengene sender vi dig en mail med mulighed for at tilmelde nyt betalingskort.

Hvis betalingsfristen bliver overskredet med 10 dage, udsender vi en påmindelse om betaling tillagt et gebyr på 100 kr. Inden udløbet af en periode udsender vi en opkrævning for den kommende periode; alle abonnementer er således forudbetalt. Alle abonnementer fornys automatisk, medmindre andet er oplyst. FC Nordsjælland forbeholder sig retten til at indsende misligholdte aftaler til inkasso.

13.3 Abonnementsændringer

Som abonnent skal du melde flytning, reklamationer, ændring af abonnement m.m. til billetter@fcn.dk

13.4 Adgang

Adgang til FC Nordsjællands kampe er ikke personlige men giver adgang for én bruger af kortet. Adgangen må derfor ikke forsøges brugt af flere brugere samtidig.

13.5 Kommunikationsvilkår

Du vil i nødvendigt omfang modtage e-mails fra FC Nordsjælland vedrørende tekniske problemer, betaling, ændringer af abonnementsvilkår m.m.

Derudover vil du modtage velkomstmails i forbindelse med dit køb, ligesom du får tilsendt tilbud om fordele og nye abonnementsformer, hvis du en dag stopper dit abonnement. Du kan til enhver tid frabede dig at modtage disse ved at afmelde i selve e-mailen. Du kan også kontakte billetter@fcn.dk med besked om afmelding.

13.6 Levering og reklamation

Det adgangsgivende kort leveres som udgangspunkt fysisk via den oplyste adresse. Såfremt du tidligere har haft et kort og har valgt "aktiver eksisterende kort" vil du ikke modtage et nyt, dit gamle kort vil i stedet være aktivt. Reklamation på kampdage bedes rettes til vores medarbejdere i billethus 1.

13.7 Fortrydelsesret

Når du køber et abonnement, har du 14 dages fortrydelsesret. Alle abonnementer, der er tegnet med en introduktionspris, vil efter den første periode fortsætte til den normalt gældende abonnementspris.

13.8 Opsigelse

Abonnementer forudbetales altid og løber, indtil de opsiges. Alle nye abonnementer har binding på 6 måneder.

Har du været abonnent i mere end 6 måneder er der en opsigelsesperiode på løbende betalingsmåned plus én (1) måned. Har du fx en betalingsdato d. 16. juni, og opsiges dit abonnement d. 17. juni. Så har du allerede betalt for den løbende betalingsmåned frem til d. 17. juli, og bliver trukket for én (1) ekstra måned frem til og med d. 16. august. Dit kort er naturligvis aktivt helt frem til sidste dag i faktureringsperioden. Så længe dit kort er aktivt, kan du fortryde din opsigelse.

